**Zapytanie ofertowe nr 1-RR/P-9.1.2-141/2017**

**w trybie rozeznania rynku na wykonanie usług Treningu kompetencji  
i umiejętności społecznych oraz Warsztatów zaradności i samodzielności  
w projekcie „Aktywizacja społeczno-zawodowa niepracujących mieszkańców Nowego Sącza i powiatu nowosądeckiego"**

Zapytanie ofertowe w trybie rozeznania rynku nie stanowi przedmiotu zamówienia publicznego w ramach przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U z 2015 r. Nr 113, poz. 2164). Na podstawie Podręcznika kwalifikowania wydatków objętych dofinansowaniem w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 postępowanie prowadzone jest w trybie określonym w rozdziale 6.6 Zamówienia udzielane w ramach projektów, 6.6.1 Rozeznanie rynku.

**I. Zamawiający:**

Sądecka Agencja Rozwoju Regionalnego S.A., ul. Jagiellońska 14, 33-300 Nowy Sącz, osoba do kontaktów: Sylwia Kulczyk – Kierownik projektu, Tel. 18 4408163 w. 24, fax. 18 4422950.

**II. Przedmiot rozeznania rynku:**

Przedmiotem rozeznania rynku jest przeprowadzenie warsztatów pt. „Trening kompetencji  
i umiejętności społecznych” oraz „Warsztatów zaradności i samodzielności” dla osób niepracujących, będących uczestnikami projektu „Aktywizacja społeczno-zawodowa niepracujących mieszkańców Nowego Sącza i powiatu nowosądeckiego”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Poddziałanie: 9.1.2. Aktywna integracja – projekty konkursowe.

1. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

1. Trening kompetencji i umiejętności społecznych:

Celem warsztatów będzie odbudowa i podtrzymanie kompetencji oraz umiejętności  
w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu, które są niezbędne w przeciwstawianiu się wykluczeniu społecznemu. Tematy treningu to m.in. autorefleksja i autodiagnoza - przyglądanie się własnym emocjom w kontaktach z innymi, metody i narzędzia pozytywnej autoprezentacji, asertywność w relacjach interpersonalnych (reagowanie na krytykę i zastrzeżenia, umiejętność odmawiania, wydawania poleceń, stawianie granic i egzekwowanie wymagań, umiejętność wyrażania opinii), praca nad zmianą postaw i wartości w odniesieniu do pracy zawodowej (nauka poprawnych zachowań w środowisku pracy), współdziałanie w grupie, pojęcie konfliktu, jego źródeł, dynamiki oraz poznanie sposobów jego rozwiązywania, poznanie modeli negocjacji partnerskich, trening umiejętności negocjacyjnych w relacjach z pracodawcą, trening radzenia sobie ze stresem podczas rozmowy kwalifikacyjnej oraz w środowisku pracy, komunikacja werbalna i umiejętność werbalizowania myśli oraz opinii, wykorzystanie umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych w realnych sytuacjach osobistych, społecznych czy zawodowych. Istotnym elementem treningu będzie wykorzystanie innowacji społecznej, jaką jest »Teatr Uciśnionych«. Teatr odzwierciedla sytuacje, w których ludzie są pozbawieni podstawowych praw jednostki i wspólnoty, postawieni w różnych sytuacjach konfliktowych. Interaktywne gry są inspirowane prawdziwymi sytuacjami, a podstawą jest „zabawa w dialog”: wszyscy zaangażowani bawią się i uczą nawzajem. Dotyczy to zarówno aktorów jak i widzów, którzy są tutaj „współaktorami”. Ponadto moderator spotkania bierze odpowiedzialność za logistykę całego procesu i zapewnia sprawiedliwy przebieg spotkania. Cały proces jest w swej naturze zaprojektowany tak, aby być bardziej dialektycznym, dochodząc do zakończenia przez rozważanie przeciwnych sobie argumentów, niż dydaktycznym, pouczającym, w którym to czynnik moralny jest jednostronny i pozbawiony szansy na przedstawienie kontrargumentów.

Uczestnicy zostaną podzieleni na 4 grupy 15-sto osobowe. Na każdą grupę przypadnie 3 dni warsztatów tj. 24 godziny zegarowe. Łącznie planuje się realizację 96 godzin zegarowych warsztatów grupowych dla 60 osób. Zajęcia będą prowadzone w Nowym Sączu w salach wskazanych przez Zamawiającego.

2. Warsztaty zaradności i samodzielności:

Celem warsztatów będzie stworzenie warunków umożliwiających polepszenie sytuacji materialnej uczestników projektu poprzez wyrabianie zaradności osobistej  
i umiejętności samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy. Podczas warsztatów uczestnicy zostaną objęci treningiem ekonomicznym, w takcie którego nauczą się jak właściwie dysponować swoim budżetem finansowym w związku z uzyskiwanym

stypendium szkoleniowym, stażowym lub wynagrodzeniem z tytułu zatrudnienia subsydiowanego, czy innej pracy.

Uczestnicy będą uczyć się wartości pieniądza, zapoznają się z cenami podstawowych produktów, a także jak właściwie planować i dokonywać samodzielnych zakupów. Warsztaty będą miały za zadanie:

* rozwijanie u uczestników umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, w tym zaradności osobistej dzięki stosowaniu różnych elementów terapii zajęciowej;
* przygotowanie U do życia w środowisku społecznym w szczególności poprzez rozwój umiejętności planowania, dokonywania wyborów, decydowania o swoich sprawach.

Zamierzone efekty planuje się osiągnąć mając na względzie zdecydowanie  
i konsekwencję zarówno w sposobie komunikowania się z uczestnikami, jak również w weryfikacji czy postawione im cele są realizowane. W bezpośrednim kontakcie  
z osobami cechującymi się wyuczoną bezradnością chodzi przede wszystkim o unikanie sytuacji, w której przejmuje się za nie wyznaczone zadania, lecz nauczenie ich

samodzielnego działania.

Uczestnicy zostaną podzieleni na 4 grupy 15-sto osobowe. Na każdą grupę przypadnie 3 dni warsztatów tj. 24 godziny zegarowe – łącznie planuje się realizację 96 godzin zegarowych warsztatów grupowych dla 60 osób. Wsparcie zostanie przeprowadzone w Nowym Sączu  
w salach wskazanych przez Zamawiającego.

**IV. Przewidywany termin realizacji warsztatów:**

III – IV kwartał 2017. Szczegółowe terminy realizacji zlecenia zostaną ustalone z wybranym Wykonawcą.

**V. Wymagania wobec oferentów:**

1. Warsztaty grupowe poprowadzi osobiście wykonawca/trener posiadający odpowiednią wiedzę i doświadczenie tzn.:

* wykształcenie wyższe ekonomiczne,
* co najmniej 2 lata pracy dydaktycznej na rzecz osób dorosłych.

Spełnienie ww. warunków należy potwierdzić odpowiednimi dokumentami potwierdzonymi za zgodność z oryginałem.

1. Wykonawca niniejszego zamówienia musi spełniać definicję personelu projektu określoną w Podręczniku kwalifikowania wydatków objętych dofinansowaniem   
   w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, która brzmi:

„**Personel projektu** – osoby zaangażowane do realizacji zadań lub czynności  
w ramach projektu, które wykonują je osobiście, tj. w szczególności osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy lub wykonujące zadania lub czynności w ramach projektu na podstawie umowy cywilnoprawnej, osoby samozatrudnione w rozumieniu sekcji 6.15.3 Podręcznika, osoby współpracujące w rozumieniu art. 13 pkt 5 ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 121, z późn. zm.) oraz wolontariuszy wykonujących świadczenia na zasadach określonych w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016 r. poz. 239, z późn. zm.)”

1. Wybrany Wykonawca/Trener zostanie zatrudniony na umowę zlecenie, zgodnie  
   z założeniami wniosku o dofinansowanie projektu.
2. Nie spełnienie warunków udziału w postępowaniu spowoduje wykluczenie z postępowania i odrzucenie oferty.

**VI. Wykaz niezbędnych dokumentów:**

* Zał. 1 Formularz ofertowy
* Zał. 2 Wykaz usług
* Zał. 3 Oświadczenie o braku powiązań z beneficjentem
* Potwierdzenie spełnienia warunków udziału w zakresie wykształcenia i doświadczenia, wskazanych w pkt. V ppkt. 1.

**VII. Kryteria wyboru oferty**

1. Wybór oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Liczba punktów (znaczenie)** |
| 1. Cena za wykonanie zamówienia. W ramach niniejszego kryterium Wykonawcom zostaną przypisane punkty w skali od 0 do 60.   Najwyższą liczbę punktów – 60, otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto za wykonanie niniejszego zamówienia a pozostali odpowiednio mniej wg wzoru:    *Cena minimalna (najniższa spośród złożonych ofert)*  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 60 pkt = liczba punktów oferty ocenianej*  *Cena przedstawiona w ofercie* | max. 60 |
| 1. Kwalifikacje Wykonawcy (liczba osobiście przeprowadzonych analogicznych lub tożsamych tematycznie usług do niniejszego zamówienia – 5 punktów za każdą usługę **zrealizowaną dodatkowo oprócz posiadanego udokumentowanego 2 letniego doświadczenia dydaktycznego na rzecz osób dorosłych**). W ramach niniejszego kryterium Wykonawcom zostaną przypisane punkty w skali od 0 do 40.   Kryterium będzie weryfikowane na podstawie informacji zawartej w Formularzu ofertowym i Wykazie zrealizowanych usług - załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego oraz na podstawie przedstawionych referencji lub innych równoważnych dokumentów np. zaświadczeń, świadectw pracy itp. wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane wraz z informacją, że usługi zostały zrealizowane należycie. | max. 40 |

**VIII. Forma, miejsce i termin składania ofert:**

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta winna być złożona na piśmie, w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści,
3. Oferta powinna być złożona na załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.
4. Oferta powinna zawierć pozostałe załączniki wymienione w pkt. VI.
5. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi Wykonawca.
6. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią bez naruszenia koperty, opatrzonej nazwą i adresem Wykonawcy oraz oznaczonej w następujący sposób: PROCEDURA ROZEZNANIA RYNKU NA WYKONANIE USŁUGI TRENINGU KOMPETENCJI I UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH oraz Warsztatów zaradności i samodzielności w projekcie: „Aktywizacja społeczno-zawodowa niepracujących mieszkańców Nowego Sącza i powiatu nowosądeckiego”
7. Ofertę należy przesłać w wersji papierowej **do dnia 11 sierpnia 2017 roku do godz. 15.00** na adres: Sądecka Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. ul. Jagiellońska 14, 33-300 Nowy Sącz.
8. Oferty przesłane faksem lub e-mailem nie będą rozpatrywane.

**IX. Termin związania ofertą**

1. Składający ofertę jest nią związany przez okres 30 dni od ostatecznego terminu składania ofert.

2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

3. Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

**X. Zmiana i wycofanie ofert**

1. Przed upływem terminu do składania ofert, Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę.

2. Żadna z ofert nie może być zmieniona ani wycofana po upływie wyznaczonego terminu składania ofert.

3. Zmiana oferty może nastąpić, tylko poprzez złożenie zmienionej, pisemnej oferty według takich samych zasad jak wcześniej składana oferta. Oferta zmieniająca wcześniej złożoną ofertę musi jednoznacznie wskazywać, które postanowienia oferty są zmieniane.

4. Wykonawca może wycofać już złożoną ofertę, tylko przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający może wydać ofertę Wykonawcy, tylko na podstawie pisemnego żądania zwrotu oferty, złożonego przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy do wykonania tej czynności. Upoważnienie do wycofania oferty, musi być załączone do żądania zwrotu oferty.

**XI. Otwarcie ofert**

1. Otwarcie ofert nastąpi publicznie w dniu 11 sierpnia 2017 r. o godz. 15:30 w siedzibie Zamawiającego w Nowym Sączu przy ul. Jagiellońskiej 14.

2. Przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

3. Otwarcie ofert jest jawne. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny.

4. Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.

**XII. Postanowienia końcowe**

* 1. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
  2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
  3. Zamawiający opublikuje informację o wyborze Wykonawcy na swojej stronie internetowej [www.sarr.com.pl](http://www.sarr.com.pl) w zakładce Zamówienia publiczne.
  4. Zamawiający zawiadomi pisemnie lub telefoniczne wybranego Wykonawcę o wyborze oraz o szczegółach współpracy.

04.08.2017 r. *Ludomir Krawiński*

*Prezes Zarządu*